

Tájékoztató egészségügyi szakemberek részére

a Medtronic termékeinek
gyógyszertári forgalmazásáról

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy bővül a Medtronic által forgalmazott eszközök elérhetősége.

Folyamatosan dolgozunk partnereink elégedettségének növelésén, kiszolgálásuk hatékonyabbá tételén. Ezirányú fejlesztéseink következő állomása, hogy a Medtronic Hungária Kft. által forgalmazott inzulinpumpák és a szenzoros cukormonitorozó rendszerek működéséhez szükséges fogyóeszközök elérhetőségét tovább bővítjük.

A Medtronic által forgalmazott szenzorok a gyógyszertárakban előreláthatólag 2022. május 16-tól, a szerelékek, tesztcsíkok, illetve az inzulintartályok azonban már 2022. május 9-től elérhetővé válnak.

Az alább felsorolt fogyóeszközök ettől az időponttól kezdve bármely hazai gyógyszertárban elérhetővé válnak.

- Inzulintartály inzulinpumpához
 - 1,8 ml/3,0 ml kiszerelés
- Infúziós szerelék inzulinpumpához
 - Quick-set szerelék
 - Silhouette szerelék
 - Sure-T szerelék
- Szenzor folyamatos cukormonitorozáshoz
 - Enlite szenzor: 6 napos használatra
 - Guardian szenzor: 7 napos használatra
- Tesztcsík vércukormérőhöz
 - Contour Plus tesztcsík

Gyógyászati segédeszközök támogatási és rendelhetőségi környezete a NEAK SEJK honlap (online Segédeszköz Jegyzék) „Katalógus” felületen található:
<https://sejk.neak.gov.hu/content.php?s=catalog&portallang=hu>

A 2022. május 2-ig beküldött papír alapú és e-vényeket a Medtronic Hungária Kft. természetesen beváltja, így a „már úton lévő vényekkel” nincs teendője a pácienseknek. Azon papír alapú vények, amik már korábban beérkeztek a Medtronic ügyfélszolgálatához, de a vényen szereplő eszköz kihordási idejének figyelembevételével csak 2022. május 9. után válthatók be, szintén beváltásra kerülnek, ezért nem szükséges új vény(eke)t kiállítani.

A gyógyszertárak részére ezen termékeket egy Medtronic-kal együttműködő gyógyszer-nagykereskedő biztosítja, a gyógyszertárak belátásuk szerint tartanak készletet belőlük. Erre a Medtronic Hungária Kft.-nek nincsen ráhatása. A páciensek kiszolgálása így az adott gyógyszertár készletétől függően történhet meg azonnali kiadással, vagy megrendelés után.

A gyógyszertárban papír alapú vény esetén a vény átadása, míg e-vény esetén a megfelelő hatósági igazolvány vagy dokumentum bemutatása szükséges az azonosításhoz.

A gyógyszertárakban vényvel (társadalombiztosítási támogatással) vagy vény nélkül (teljes áron) is elérhetőek lesznek a fenti termékek.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Medtronicnak, illetve az adott gyógyszertárnak továbbra is kizárólag azon személy nevére áll módjában az adott, társadalombiztosítási támogatással rendelt gyógyászati segédeszközről szóló számlát kiállítani, amely személy nevére a szakorvos az adott gyógyászati segédeszköz rendeléséről szóló vényt kiállította. Ettől eltérő esetben az adott gyógyászati segédeszköz ellenértéke teljes egészében megfizetendő.

Szerelékek és inzulinartály kiváltása gyógyszertárban

A szerelék és inzulinartály gyógyszertárban történő kiváltásakor javasolt feltüntetni a vényen megjegyzésként (mind a papír alapú, mind az e-vény esetén) a használt eszköz pontos típusát és méretét. (MMT kódját). Ennek hiányában az eszközök kiadásakor nagyobb a tévedés lehetősége.

Az alább felsorolt tartós használatú eszközöket és tartozékaikat továbbra is kizárólagosan a Medtronic forgalmazza.

- Inzulinpumpák:
 - MiniMed 640G
 - MiniMed 780G
- Szenzoros technológiához használt távadók:
 - Guardian 2 Link (MiniMed 640G pumpához)
 - Guardian Link 3 (MiniMed 780G pumpához)
 - Guardian Connect (önálló cukormonitorozó rendszerhez)

A fenti listában található tartós használatú eszközök próbaidőre történő rendelése továbbra is az eddig megszokott módon történik a korábban kommunikált módon és felületeken.

Új ügyfeleink a próbaidő lejártakor (inzulinpumpa esetén 3 hónap, távadók esetén 1 hónap után), a Medtronic eszközeit már használók pedig a kihordási idő végén, a megújításkor a tartós használatú eszköz vényeket a Medtronic Hungária Kft.-nek tudják beküldeni.

A **papír alapú vényeket** postai úton lehet benyújtani címünkre:
Dorottya Udvar 1113 Budapest, Bocskai út 134-146., C. épület 3. Emelet

E-vényeket a következő linken elérhető felületen lehet bejelenteni: www.bit.ly/e-veny

A társadalombiztosítási támogatással nem rendelkező pumpatartozékok és egyéb kiegészítők rendelése szintén a Medtronic Hungária Kft.-nél lehetséges a következő email címen: diab@medtronic.com

Jótállás

A **fogyóeszközök és tartós eszközök** kihordási ideje alatti garanciális szolgáltatását a továbbiakban is a Medtronic Hungária Kft. **Helpline Technikai csapata** látja el.

Garanciális cserével kapcsolatos igényüket ügyfeink az alábbi elérhetőségeken tudják jelezni:

- Helpline technikai segélyvonal: +36 1 889 0688/1. mellék
- Email: rs.diabeteshelp@medtronic.com

A gyógyszerárakban garanciális termékcserére nincs lehetőség.

Ügyfélszolgálat

A beérkező tartós eszköz igények (pumpák, távadók) feldolgozását változatlanul a **Medtronic Ügyfélszolgálat**a végzi.

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

- Telefon: +36 1 889 0688/ 2. mellék
- Email: diab@medtronic.com

Medtronic shop nyitvatartása

A shop az eddig megszokott nyitvatartással üzemel hétfőtől-péntekig 9:00-17:00 óra között.

Cím: Dorottya Udvar 1113 Budapest, Bocskai út 134-146., C. épület, földszint

Bízunk benne, hogy a gyógyszerári elérhetőség biztosítása fogyóeszközeinkre megkönnyíti majd páciensei számára ezen termékek beszerzését!

Üdvözlettel,
Medtronic Diabétesz Üzletága

Medtronic Hungária Kft.
1113 Budapest, Bocskai út 134-146.

Medtronic

Engineering the extraordinary

UC202215510HU © 2022 Medtronic.
Lezárás dátuma: 2022. március 16.